



NİLO METAL VE KIYMETLİ MADENLER A.Ş.

MÜŞTERİ BİLGİ FORMU



TANIM & GEREKLİ BELGELER

1. GİRİŞ

NİLO METAL VE KIYMETLİ MADENLER A.Ş. şirket hesabı açmak için (üzerinde firma yetkilisinin imzası ve şirket kaşesi bulunan) aşağıdaki belgeleri eksiksiz olarak tarafımıza ulaştırmanız gerekmektedir. NİLO METAL VE KIYMETLİ MADENLER A.Ş. gerektiği durumlarda ek belge isteme hakkına sahiptir.

1.1 HESAP AÇILIŞI İÇİN GEREKLİ BELGELER

1. Şirket Yönetici / İmza Yetkililerinin Kimlik Fotokopileri
2. Şirkete Ait Kamu Kuruluşu Fatura Örneği (Su, elektrik vb.)
3. Kuruluş Gazetesi ve En Son Ticaret Sicil Gazetesi Fotokopisi
4. Vergi Levhası Fotokopisi
5. Güncel Faaliyet Belgesi Fotokopisi
6. İmza sirküleri Fotokopisi
8. Ticaret sicil Tasdiknamesi
9. İş Ruhsatı (belediye, marfon vb.)

2. ÖNEMLİ NOTLAR VE YÜKÜMLÜLÜKLER

- a. Yukarıda belirtilen belgelerin tümü tamamlandıktan sonra hesap açılış süreci başlayacaktır.
- b. Yukarıda belirtilen belgeler başvurunun yapılabilmesi için gerekli belgelerdir. Gerekli görüldüğü durumlarda NİLO METAL VE KIYMETLİ MADENLER A.Ş. ek belgeler isteme hakkına sahiptir.
- c. Hesap açılışı ile ilgili her türlü soru ve görüşlerinizi info@intlhrm.com adresine mail atabilir veya +90 212 603 06 86 numaralı telefonumuzdan bizlere ulaşabilirsiniz.

Lütfen başvurunuzu tamamlamak için yukarıdaki belgeler ile birlikte bir sonraki sayfada yer alan formu doldurarak Kuyumcukent şubemize teslim ediniz. Hesap açılışınız ile ilgili bilgilendirme başvurunuzu takiben en geç 5 iş günü içinde tarafınıza yapılacaktır.



MÜŞTERİ BİLGİ FORMU

1. FİRMA BİLGİLERİ

Firma Adı / Ünvanı :

Firmanın Bulunduğu il / İlçe :

Firma Adresi :

1. Resmi Firma Sahibi / Yetkilisi Adı & İmzası :

2. Resmi Firma Sahibi / Yetkilisi Adı & İmzası :

3. Resmi Firma Sahibi / Yetkilisi Adı & İmzası :

İşyeri Tel. No :

İşyeri Faks No :

Mobil :

E-Posta Adresi :

Web Sitesi (Varsa) :

2. İRTİBAT BİLGİLERİ (Şirket Yetkilisi / Sahibi)

Adı / Soyadı :

Ünvanı :

Telefon No :

E-Posta Adresi (Kişisel):

Ek E-Posta Adresi (İletişimde Kullanılacak) :



ÇERÇEVE SÖZLEŞME

Tanımlar

Kıymetli Metal: İlgili mevzuatta sayılan her türlü kıymetli metal ile Türk Parasının Kıymetini Koruma Mevzuatı'na uygun olmak kaydıyla ithalatı, alım ve satımı yapılabilen kıymetli metallerdir.

Alım Beyanı : Müşteri'nin, Aracı Kuruluş 'dan Kıymetli Metal satın alma arzusunun açık seçik ifade eden ve Aracı Kuruluş'un işbu Sözleşme'de kayıtlı ve/veya bildirdiği yetkili telefon numaralarına veya e-mail adreslerine yaptığı beyanlardır.

Satım Beyanı: Müşteri'nin, Aracı Kuruluş'a Kıymetli Metal satma arzusunun açık seçik ifade eden ve Aracı Kuruluş'un işbu Sözleşme'de kayıtlı ve/veya bildirdiği yetkili telefon numaralarına veya e-mail adreslerine yaptığı beyanlardır.

Komisyon: Kıymetli Metal ile ilgili gümrük, tescil, alım, satım, hesap işletim ve diğer bilumum işlemlerden ötürü Aracı Kuruluş tarafından Müşteri'ye tahakkuk ettirilen her türlü ücret, vergi, fon ve benzeri yükümlülükleridir.

Borsa: Borsa İstanbul A.Ş., ilgili Kanunlar uyarınca Türkiye'de kurulmuş ve kurulacak diğer Kıymetli Metal borsaları ile Türk Parasının Kıymetini Koruma Mevzuatı'na uygun olmak kaydıyla Kıymetli Metal alım satımı yapılabilen yurtdışında faaliyet gösteren borsalardır.

Serbest Piyasa: Borsa olarak teşkilatlanmamış, borsa dışı, ülkesel ya da uluslararası Serbest Piyasa'dır.

Gümrük : İstanbul Havalimanı Giriş Gümrüğü'dür.

TCMB: Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası'dır.

T :işlem günüdür ("T" harfine artıdan (+) sonra numara eklenmesi, işlem gününden kaç gün sonra takasın yapılacağını ifade eder).

İşlem Günü :T+0 olduğunda en geç işlemin yapıldığı gün saat 13:00'e kadar ve T+1 ve üzerinde olduğunda en geç takasın yapılacağı günden bir (1) gün önceyi ifade eder.

Madde 1. Konu

İşbu Sözleşme; Aracı Kuruluş'un ilgili mevzuat çerçevesinde Müşteri'ye ister Borsa'dan isterse Serbest Piyasa'dan, mevzuata uygun şekilde temin ettiği her türlü Kıymetli Metal'i mevzuatın gerektirdiği takdirde Borsa'da tescilini, satmasını veya Müşteri'nin mevzuata uygun olarak temin ettiği Kıymetli Metal'i Aracı Kurum'un satın alması ve/veya satışına aracılık etmesini veya Müşteri'nin mevzuata uygun olarak yurt dışından temin ettiği Kıymetli Metallerin ithalatına aracılık etmesini ve bu işlemlerle ilgili şartları düzenler.



Madde 2. Kıymetli Metal İthalatına, Alım ve Satımına İlişkin Genel Esaslar

2.1. Aracı Kuruluş, kendi namına Müşteri hesabına ya da Müşteri nam ve hesabına yurtdışından Kıymetli Metal ithal edilmesine aracılık edebilir. Böyle bir durumda, yürürlükteki mevzuat uyarınca her ne kadar Kıymetli Metal ithalatına ilişkin beyannameler ve faturalar Aracı Kuruluş adına düzenlenmiş olsa da, kesin ithalatı yapılan Kıymetli Metaller'in mülkiyeti ithalatçı Müşteri'ye aittir. Müşteri, başta vergi mevzuatı, gümrük mevzuatı, Türk Borçlar Kanunu ve Türk Ceza Kanunu olmak üzere Kıymetli Metallerin ithalatından doğan hertürlü yükümlülükten münferiden sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

2.2. Müşteri'nin Yurtdışında yerleşik olması halinde, Aracı Kuruluş ile işbu Sözleşme'yi imza ettikten sonra ve Aracı Kuruluş'a gerekli bilgilendirmeleri yapmak kaydıyla Kıymetli Metal'i, Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karar ve bu Karar'a istinaden düzenlenen Tebliğler kapsamında Gümrük'e Aracı Kuruluş adına beyan ve teslim eder veya ettirir.

Aracı Kuruluş, Gümrük'e teslim olunan Kıymetli Metal'i gümrük işlemlerini tamamlayarak Borsa'nın onayıyla birlikte yurda ithal eder ve mevzuat uyarınca 3 gün içinde Borsa'ya teslim eder.

2.3. Müşteri tarafından Gümrük'e teslim olunan Kıymetli Metal'in Borsa'da tescil işlemlerinin tamamlanmasının ardından Müşteri sahip olduğu Kıymetli Metal hakkında tasarrufta bulunmak üzere Aracı Kuruluş'a işbu Sözleşme'de belirlenen koşullarla Satım Beyanı'nda bulunabilir. Yapılan ithalat tarihinden farklı, uygun gördüğü zamanda fiyatını belirleyebilir.

Aynı şekilde, Müşteri dilerse Borsa'dan veya Serbest Piyasa'dan Kıymetli Metal satın alınması için Aracı Kuruluş'dan kendisine aracılık hizmeti vermesini talep edebilir ve Aracı Kuruluş'a Kıymetli Metal Alım Beyanı'nda bulunabilir.

Borsa İstanbul Kıymetli Maden'ler ve Kıymetli Taşlar Piyasası Saklama Kasasına Kıymetli Metal teslim edilmesi ve Borsa Kasasından Kıymetli Metal teslim alınması işlemleri ile Borsa nezdindeki saklama hesaplarındaki Kıymetli Metal hareketleri Aracı Kuruluş tarafından yapılacaktır. Kıymetli Metal alım satım işlemlerine ait bedellerin ve teminatların Borsa'ya ve/veya Borsa'nın anlaşmalı olduğu kuruluşa teslimi ile Borsa'dan ve/veya Borsa'nın anlaşmalı olduğu kuruluştan tahsili Aracı Kuruluş tarafından yerine getirilecek olup, temerrüt halinde Borsa'ya karşı Aracı Kuruluş sorumludur. Aracı Kuruluş, Müşteri'ye karşı her türlü rücu haklarını, müspet ve munzam zararlar dahil, anapara, faiz ve temerrüt faizleri dahil asli ve fer'i her türlü zararlarını talep hakkını haizdir.

2.4. Aracı Kuruluş, Kıymetli Metal Alım Beyanı'nda bulunan Müşteri'den avans veya satın alınmak istenen Kıymetli Metal tutarının tamamının ödenmesini, Satım Beyanı'nda bulunanlardan da satmak istedikleri Kıymetli Metal'lerin kendisine teslim edilmesini ön şart olarak isteyebilir.



2.5.Aracı Kuruluş'un herhangi bir ön şart ileri sürmeksizin Müşteri'nin sattığını beyan ettiği Kıymetli Metal'i Borsa veya Serbest Piyasa'da satmasına veya aldığını beyan ettiği Kıymetli Metal'i Borsa veya Serbest Piyasa'da almasına rağmen, Müşteri'nin Aracı Kuruluş'a sattığını beyan ettiği Kıymetli Metal'i veya aldığını beyan ettiği Kıymetli Metal bedelini en geç işlem gününde Aracı Kuruluş'a teslim etmemesi halinde Müşteri herhangi bir ihtar veya hüküm istihsaline gerek olmaksızın kendiliğinden temerrüde düşmüş sayılır ve Aracı Kurum'a olan borçlarına TCMB avans işlerinde uygulanan faiz hadleri üzerinden faiz işletileceğini kabul eder.

Müşteri, işlem bedelini ve temerrüt faizlerini ve Aracı Kuruluş'un uğramış olduğu her türlü zararı derhal tazmin etmekle yükümlüdür.

Müşteri Aracı Kuruluş'un işbu Sözleşme kapsamında yerine getireceği hizmetler ile ilgili olarak yürürlükteki mevzuatta belirlenen sınırlardan yüksek olmamak kaydıyla ve Aracı Kuruluş'un cari tatbikatına göre tespit edilecek ve tahakkuk ettirilecek komisyon ve sair giderleri (Borsa İstanbul tarafından yayınlanan işlem komisyonu ve Takasbank tarafından yayınlanan işlem ücretleri ile banka transfer masrafları ve saklama ücretleri) ile Kıymetli Metal'lere ilişkin gümrükten çekme, Darphane tarafından Analiz Raporu düzenlenmesive Borsa'da tescil işlemlerinden doğacak masrafları nakden ve defaten ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

2.6.Müşteri'nin, telefon ile bulunduğu beyanlar üzerine Kıymetli Metal'leri ya da alım bedellerini en geç işlem gününde Aracı Kuruluş'a teslim etmek zorundadır. Aksi takdirde Aracı Kuruluş dilediği takdirde işlemi gerçekleştirilmeme veya işlemi gerçekleştirerek söz konusu bedelleri ya da Kıymetli Metal'leri talep etme ve birsonraki paragrafta belirtilen satma hakkı saklı kalmak şartıyla söz konusu alım bedellerini ve buna ilişkin arbitraj ve diğer giderlerini, herhangi bir bildirim ve ihbara gerek olmaksızın Müşteri hesabına borç kaydetme ve borç bakiyesine TCMB avans faizi oranında faiz işletme hak ve yetkisine sahiptir. Aracı Kuruluş, Kıymetli Metal karşılığını masrafları ile birlikte Müşteri hesabına borç kaydetse bile Müşteri'nin yukarıdaki süre içinde ödeme yapmaması nedeniyle Müşteri'ye teslim zorunluluğunda değildir. Müşteri tarafından zamanında ve işbu Sözleşme'de belirlenen koşullarda ödeme yapılmaması halinde, Aracı Kuruluş Müşteri'den olan her türlü alacağını kendisine Kıymetli Metal satın alımı yapılması için verilen avans ödeme, teminat ve sair ödemelerden mahsup etme hak ve yetkisine sahiptir.

2.7.Müşteri ile Aracı Kuruluş arasındaki bu Sözleşme, aynı zamanda cari hesaba ait hükümleri de içermekte olup Aracı Kuruluş, Müşteri'nin cari hesabının borç bakiyesine, bu Sözleşme'den doğan diğer hakları saklı kalmak kaydıyla, herhangi bir bildirim gerek olmaksızın TCMB avans faizi oranında temerrüt faizi işletmeye yetkilidir.

2.8.Aracı Kuruluş dilerse, alımını yaptığı Kıymetli Metal'lerin bedellerinin en geç işlem gününde Müşteri tarafından ödenmemesi halinde bunları dilediği fiyatla satmak suretiyle Müşteri'den olan alacağına mahsup edebilir. Bu durumda oluşacak her türlü zarar ve masraf Müşteri'ye aittir.



2.9.Aracı Kuruluş, bazı zamanlarda Müşteri'den satın aldığı ya da sattığı Kıymetli Metal'leri kendi ticari görüşüne göre üçüncü kişilere ya satmakta ya da almaktadır. Müşteri'den satın alınan veya Müşteri'ye satılan Kıymetli Metal'lerin bedellerinin Müşteri tarafından en geç işlem gününde Aracı Kuruluş'a teslim edilmemiş olması durumunda, Aracı Kuruluş mezkur Kıymetli Metal'i sattığı ya da satın aldığı üçüncü şahıslara karşı temerrüde düşme riski altına girmektedir. Bu sebeple Aracı Kuruluş herhangi bir bildirim ve ihbara gerek olmaksızın bu Kıymetli Metal'leri Borsa veya Serbest Piyasa'da satın veya ödünç alarak fiziken teslim ya da bedellerini ödemek suretiyle üçüncü şahıslara karşı yükümlülüklerini yerine getirebilir. Bu durumda oluşacak her türlü zarar ve masraf, arbitraj tutarları veya ödenen faizler Müşteri'ye aittir.

2.10.Müşteri, satın aldığı beyan ettiği Kıymetli Metal'lerin bedellerini, sattığını beyan ettiği Kıymetli Metal'lerin ise fiziki olarak kendilerini, Aracı Kuruluş'a en geç işlem gününde tevdi etmediği takdirde, hakkında Aracı Kuruluş tarafından gerçekleştirilecek uygulamanın yukarıdaki 2.6'ncı maddede belirtilen şekilde olacağını, alım veya satım'ın gerçekleştirildiğine dair kendisine telefon ile yapılan bildirim geçerli olacağını, bunun taraflar arasında kararlaştırılmış geçerli bir anlaşma olduğunu ve bu maddenin uygulanması nedeniyle Aracı Kuruluş'a herhangi bir sorumluluk yüklenemeyeceğini kabul ve beyan eder.

Aracı Kuruluş, Müşteri adına doğacak alacak vesair hakları tamamen tasfiye edinceye kadar Müşteri'ye ait Kıymetli Metal'ler ile para vesair hak ve alacakları hapsetmek ve doğmuş ve doğacak alacaklarını bunlar ile takas ve mahsup etmek ve hesaplar arası virman yapmak hakkını haizdir.

2.11.Aracı Kuruluş, Müşteri'nin almayı veya satmayı dilediği Kıymetli Metal'lerin miktarlarını kısmen veya tamamen gerçekleştirme taahhüdü altına girmez. Müşteri'nin dilediği fiyattan Borsa ya da Serbest Piyasa'da Kıymetli Metal alması Aracı Kuruluş'un bu fiyattan Müşteri'ye Kıymetli Metal satmasını gerektirmez. Aracı Kuruluş, kendi ihtiyaç ve pozisyonlarına göre Müşteri'nin talebini yerine getirip getirmemekte serbesttir ve Müşteri'nin taleplerini hiçbir sebep göstermeksizin kabul etmeme ve Müşteri'ye Kıymetli Metal satmama veya Müşteri'den satın almama hak ve yetkisine tartışmasız, kayıtsız ve şartsız sahiptir.

2.12.Müşteri hesaplarından virman ve çekmeye ilişkin Müşteri talimatlarının varlığından, doğruluğundan ve gerçekliğinden Borsa İstanbul A.Ş.'nin hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır. Şu kadar ki, Aracı Kuruluş'un işlemlerinde mutad dikkati göstermiş olduğu karine olarak kabul edilir. Müşteri'nin aksini iddia etmesi halinde, ispat yükü kendisine aittir. Aracı Kuruluş'a kusuru bulunması şartıyla bir sorumluluğun yükletileceği durumlarda Aracı Kuruluş, ancak Müşteri'nin, doğrudan doğruya uğradığı gerçek zararlardan sorumlu tutulabilir. Aracı Kuruluş, mahrum kalınan kârdan, dolaylı zararlardan, manevi zararlardan ya da üçüncü kişilerin neden olduğu zararlardan sorumlu değildir.



2.13. Müşteri, Aracı Kuruluş nezdinde oluşan geçici nitelikteki nakitlerini, dövizlerini ve/veya Kıymetli Metal'lerini teslim almakla yükümlüdür veya bu nakitlerinin, dövizlerinin ve/veya Kıymetli Metal'lerinin hangi banka hesabına gönderilmesini istiyorsa o hesaba ait bilgileri eksiksiz olarak Aracı Kuruluş'a en geç işlem ile aynı anda bildirmek zorundadır. Müşteri Aracı Kuruluş'a, böyle bir bildirimde bulunmadığı takdirde Aracı Kuruluş Müşteri'nin, nezdinde oluşan geçici nitelikteki nakitlerini, dövizlerini ve/veya Kıymetli Metaller'ini Müşteri hesabına geçici olarak tutar ve geçici nitelikteki nakitlerin, dövizlerin ve/veya Kıymetli Metaller'in ne kadar süreyle kaldığına bakılmaksızın herhangi bir şekilde faiz işletilmez ve nemalandırılmaz. Müşteri'nin geçici nitelikteki nakitlerini ve/veya Kıymetli Metal'lerini bizzat teslim almaması veya gönderilecek banka hesabını Aracı Kuruluş'a iletmemesi halinde her türlü sorumluluk Müşteri'ye aittir.

Müşteri'nin talebi ve Aracı Kuruluş'un kabulü halinde Aracı Kuruluş, Müşteri'nin satın aldığı veya Borsa Saklama Kasası'nda bulunan Müşteri Kıymetli Metal'lerini Müşteri'nin talep ettiği yurtdışı teslim noktasına ihraç etme, Müşteri adına gönderilmesi vesair işlemleri ilave ücret ve masrafi mukabilinde yerine getirebilir. Bu durumda satın alınan Kıymetli Metal'lerin ayıp ve hasarından sorumluluk, teslimle birlikte Müşteri'ye geçer. Müşteri'nin kendisine teslim edildikten sonra Kıymetli Metal'lere ilişkin ayıp veya hasar iddiasında bulunması halinde Aracı Kuruluş'un herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

2.14. Kıymetli Metal alım ya da satımı nedeniyle Aracı Kuruluş uhdesinde oluşan Müşteri'ye ait geçici nitelikteki nakitlerin dışında, Müşteri nakit para teslimi talebinde bulunamaz ve bu nakitler Müşterilerin rızaları ve talepleri dahilinde dahi olsa nemalandırılmaz. Aracı Kuruluş'un her nasılsa herhangi bir çalışanı ya da görevlisi dahi bu şekilde nakit kabul ettiği takdirde, Aracı Kuruluş'un bu şekildeki nakit kabul edilmesine rızası ve bilgisi olmadığı kabul edilir. Aracı Kuruluş'un adam çalıştıranın sorumluluğu kapsamındaki yasal sorumlulukları saklı kalmak kaydıyla Müşteri, Aracı Kuruluş'un Kıymetli Metal alım ya da satımı ve/veya Borsa faaliyetleri ile ilgili olan yabancı para alım satımı haricinde nakit kabul etmeyeceğini bildiğini işbu hükümle beyan etmiştir.

2.15. Müşteri Aracı Kuruluş'u telefonla aradığında Aracı Kuruluş'un o anda uyguladığı alım veya satım fiyatından Müşteri'nin alım veya satım yapmaması halinde Müşteri alım veya satım yapmamış kabul edilir. Aracı Kuruluş'un imza yetkilileri tarafından imza edilerek Müşteri'ye verilmiş bir belge olmadığı sürece veya Aracı Kuruluş uhdesindeki ses kayıtlarından Aracı Kuruluş görevlisinin Müşteri adına alım ya da satımı gerçekleştirdiğinin açıkça anlaşılmadığı durumlarda Müşteri adına alım veya satım yapılmamış kabul edilir. Müşteri'nin telefonla Aracı Kuruluş'dan öğrendiği Kıymetli Metal fiyatları ile işlem yapmak istememesi ve kendisi için uygun gördüğü bir fiyatı Aracı Kuruluş'a beyan etmesi ve bir müddet sonra Borsa'da, Serbest Piyasa'da ve/veya Aracı Kuruluş nezdinde bu fiyatlardan işlem yapılmaya başlanması halinde, Müşteri kendisi için de alım veya satım yapılacağı yönünde bir beklentiye giremez ve böyle bir alım veya satım yapılmadığı için Aracı Kuruluş'dan hiçbir talepte bulunamaz. Bu yönde Aracı Kuruluş çalışanlarının kabule ilişkin beyanları dahi olsa bu beyanlara itibar edilmez ve Müşteri adına alım veya satım yapılmamasından dolayı Aracı Kuruluş hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.



Ses kayıtlarında ya da işbu Sözleşme'ye aykırı şekilde Müşteri'nin kendi kaydettiği konuşmalarda da Müşteri'nin kendisi için uygun gördüğü bir fiyatı Aracı Kuruluş'a beyan etmesinin hiçbir hükmü ve hukuki sonucu yoktur. Aracı Kuruluş, hiçbir Müşteri için fiyat takibi yapmakla, portföy yönetmekle, yatırım danışmanlığı yapmakla yükümlü değildir bu faaliyetlerde bulunma yetkisi ve isteği de yoktur. Bu konuda hiçbir Müşteri Aracı Kuruluş'a karşı sorumluluk iddiasında bulunamaz.

Müşteri, Aracı Kuruluş'u telefonla aradığında Aracı Kuruluş'un o anda açıkladığı alım veya satım fiyatından alım veya satım yapılması konusunda beyanda bulunması yeterli olup, kendisine bildirilen fiyatın Müşteri'yi bağlaması için ayrıca fiyatı tekrarlaması gerekmez. Kendisine açıklanan fiyattan alım veya satım yapılmasını sözlü olarak onaylaması, alım veya satımın gerçekleşmesi için yeterlidir. Müşteri'ye yapılmayan alım ve satımlar nedeniyle Aracı Kuruluş 'a hiçbir sorumluluk yüklenemez.

2.16. Müşteri, Aracı Kuruluş'a telefonda yapacağı bütün alım veya satım beyanlarını açık ve tereddüte yer vermeyecek şekilde yapmakla yükümlüdür. Aracı Kuruluş, kendine münhasır takdir ve anlayışına göre, Müşteri'nin açık olmayan ya da tereddüte yer veren beyanlarını yerine getirmekle yükümlü değildir. Müşteri'nin beyanlarının Aracı Kuruluş tarafından açık bir şekilde alım veya satım anlamında değerlendirilmemesinin sorumluluğu ve sonuçları münhasıran Müşteri'ye aittir. Müşteri ile telefon iletişimi anında oluşan tereddütlerin ortadan kaldırılması için yapılacak sair görüşmeler anında meydana gelen fiyat değişimlerinden kaynaklanacak fark veya zararlar Aracı Kuruluş'un sorumluluğunda değildir. Telefonun kullanılmasından ve özellikle iletişimsirasındaki kesilmelerden, gecikme, hata, yanlış anlama, anlamda sapma ya da çift (veya daha fazla) beyandanileri gelen tüm zararlardan ve bunların sonuçlarından Aracı Kuruluş sorumlu değildir.

Aracı Kuruluş, isterse Müşteri'nin telefonla yapacağı alım veya satıma ait beyanlarını, ayrıca yetkili imzaları taşıyan bir yazı ile teyit edilmesini isteyebilir. Aksi takdirde Müşteri'nin telefonla yapacağı alım veya satıma ait beyanlarını geçersiz saymakta ve işlem yapmamakta serbesttir; şu kadar ki Aracı Kuruluş, bu şekilde yazıyla teyit edilmemiş olan telefonla yapılan alım veya satıma ait beyanları, münhasıran kendi takdir ve anlayışına göre yerine getirmekte serbest olup, bu nedenle hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Aracı Kuruluş'un telefon ile Müşteri'den aldığı alım veya satım beyanları hakkında, Aracı Kuruluş'un defter, kayıt ve belgeleri ile mevcut olması durumunda Aracı Kuruluş telefon kayıtları, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesine göre kesin delil niteliğindedir. Müşteri'nin telefonla bildireceği alım veya satım beyanlarında Aracı Kuruluş kimlik tespiti yapmak zorunda değildir. Bu kayıtlardaki müstenidatın doğruluğu Müşteri tarafından şimdiden kabul edilmiştir. Telefondaki alım ya da satım beyanlarında Müşteri, yalnız yetkililer tarafından Aracı Kuruluş'un aranmasını temin etmekle yükümlü olup Aracı Kuruluş'a bu hususta mesuliyet yüklenemez. Telefonda bildirilen alım ya da satım beyanlarının sonradan yazılı hale dönüştürüldüğü durumlarda telefondaki beyan ile yazılı beyan arasında bir fark olması halinde telefondaki beyanın geçerliliği Müşteri tarafından gayri kabili rücu olarak kabul edilmiştir.

Aracı Kuruluş, Borsa'da Müşteri adına gerçekleşen satım işlemlerinin sonucunu ve yazılı emirlere istinaden düzenlenen belgenin bir nüshasını Borsa düzenlemelerine uygun olarak Müşteri talep ettiği takdirde Aracı Kuruluş'un uygun göreceği bir şekilde Müşteri'lere bildirebilir.



2.17. Müşteri'nin herhangi bir beyanı'nın yerine getirilip getirilmediği konusunda talep ve şikayetleri (Müşteri beyanlarının Aracı Kuruluş nezdindeki ses kaydı ile desteklenmiş olması kaydıyla), Aracı Kuruluş'un göndereceği ve yapacağı herhangi bir bildirim, hesap özeti karşı yapılacak Müşteri itirazları ya da düzeltme talepleri, bunların kendisine teslim ve tebliğ edilmiş sayıldığı tarihten itibaren en geç 8 gün içinde yapılmalıdır. Aksi takdirde kendisine gönderilen hesap özeti veya benzeri bildirimlerde yer alan bilgi, işlem ve muhteviyatın doğruluğunu kabul etmiş sayılır ve bu şekilde itiraz edilmeyerek kesinlik kazanan hesap özeti Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesine göre aksi ileri sürülemeyecek kesin delil teşkil eder.

2.18. Aracı Kuruluş dilediği anda ve tek taraflı olarak Kıymetli Metal alım satım birim fiyatlarını değiştirebilir ve söz konusu değişikliğin hangi tarihten itibaren yürürlük kazanacağına serbestçe karar verebilir. Aracı Kuruluş'un herhangi bir mecrada yayınladığı ile telefonda açıkladığı birim fiyatlar arasında farklılıklar olması halinde, telefonda açıklanan fiyatlar geçerlidir.

2.19. Müşteri Aracı Kuruluş ile sözlü olarak gerçekleştirdiği tüm iş ve işlemlerde Aracı Kuruluş'un işbu Sözleşmede yazılı telefonlarını arayacağını, bu telefonlardaki görüşmelerin kayıt altına alındığını ve sesinin kayda alınmasının kendi işlem güvenliği için yapıldığını bildiğini ve sesinin kayda alınmasına peşinen muvafakat ettiğini, Aracı Kuruluş'un sabit hatları yerine Aracı Kuruluş çalışanlarının cep telefonlarını arayarak gerçekleştireceği işlemlerden dolayı uğrayabileceği her türlü zararın kendisine ait olacağını, bu konuda Aracı Kuruluş'a karşı hiçbir talep ve iddiada bulunma hakkının bulunmadığını, çalışanların cep telefonunu arayarak gerçekleştirilen işlemlerin taşıyacağı risklerin tamamını peşinen kabul ettiğini, Aracı Kuruluş ile arasındaki konuşmaların Aracı Kuruluş ses kayıt sistemi dışında Müşteri tarafından kayda alınmasına Aracı Kuruluş'un muvafakatinin olmadığını ve bu şekilde yapacağı ses kayıtlarının yasadışı olduğunu bildiğini beyan ve taahhüt eder.

2.20. Müşteri, Aracı Kuruluş tarafından kendisinden mevzuata veya Aracı Kuruluş uygulamalarına istinaden istenen her türlü bilgi ve belgeleri Aracı Kuruluş'a tevdi etmekle yükümlüdür. Aracı Kuruluş, kendisinden istenen bilgi ve belgeleri teslim etmeyen Müşteri'nin alım-satım taleplerini yerine getirmek zorunda değildir. Ayrıca Müşteri, bilgi ve belgelerinde meydana gelen değişiklikleri, değişikliğin gerçekleştiği tarihten itibaren en geç 3 gün içinde Aracı Kuruluş'a yazılı olarak bildirmekle mükelleftir. Aksi takdirde Müşteri, Aracı Kuruluş'un uğrayacağı her türlü zararı karşılamakla yükümlüdür. İşbu Sözleşme ekinde Müşteri'nin Aracı Kuruluş'a teslim etmesi gereken belgelere yer verilmiştir. Müşteri bu bilgi ve belgeleri ve bu belgeler ile sınırlı olmaksızın Aracı Kuruluş'un tabi olduğu mevzuat uyarınca istenebilecek sair bilgi ve belgeleri eksiksiz olarak temin edecektir.

Madde 3. Tarafların Tebligat Adresi

Tarafların tebligat adresleri aşağıda belirtilmiş olup, değişiklik noter vasıtasıyla karşı tarafa bildirilmediği sürece bu adrese yapılan tebligatlar geçerli sayılacaktır. Aracı Kuruluş'un bildirimleri Müşterinin bu Sözleşme'de yazılı adresine gönderilmekle geçerli şekilde kendisine ulaşmış sayılır.



Madde 4. Müşteri'nin Temsili

İmza örnekleri ve yetki belgeleri verilmek suretiyle tasarrufa yetkili oldukları Müşteri tarafından bildirilen kimseler veya Müşteri'nin vekilleri, Aracı Kuruluş 'a karşı tasarrufta ve diğer işlemlerde yetkili sayılacaklardır. Müşteri tarafından yazılı olarak ve yasal belgeleri ile birlikte bu kimselerin tasarruf yetkisinde yapılan değişiklikler ve vekaletin herhangi bir sebeple sona ermesi durumu bildirilinceye kadar Aracı Kuruluş'a karşı hüküm ifade etmeyecektir. Keza yazılı bildirim olmadıkça, herhangi bir yayın organında yapılabilecek bir ilan Aracı Kuruluş'u bağlamayacaktır. Genel vekaletnamelere, özel olarak bir yetki daraltımı yer almış olmadıkça, vekillerin Aracı Kuruluş ile olan tüm ilişkilerinde Müşteri'yi temsile yetkili oldukları kabul edilir. Genel ya dahususi vekaletnamelerin noterden düzenlenme zarureti bulunmamaktadır. Müşteri'nin imzasının sıhhat ve geçerliliğinden Müşteri sorumludur. Bu sebeple Müşteri bir yandan Aracı Kuruluş ile işlem gerçekleştirirken diğer yandan ileride doğacak bir ihtilafta yetkilendirdiği kişiler hakkında düzenlediği beyan olunan temsil belgelerindeki imzasının kendisine ait olmadığı şeklindeki savunmalara dayanamaz. Müşteri, en az 6 aylık dönemlerde Aracı Kuruluş'daki temsil ve/veya yetkilendirme belgelerini kontrol etmek, sormak ve görmek zorundadır.

Aracı Kuruluş kendisine ibraz edilen yetkilendirmenin ve diğer yetki belgelerinin sahteliğinden sorumlu tutulamayacak olup Aracı Kuruluş kendisine ibraz edilen bu gibi belgelerin gerçeğe uygunluğunu incelemek ve araştırmakla yükümlü değildir. İşbu Sözleşme ekinde gerek Müşteri tarafından gerekse Aracı Kuruluş tarafından imza edilecek yetki belgeleri yer almaktadır.

Madde 5. Ehliyetsizlik Hali

Müşteri'nin ya da Müşteri adına hareket eden bir üçüncü kişinin ehliyetsizliğinden doğan bütün sonuçlar Müşteri'ye aittir. Ehliyetsizlikle ilgili hususlar Aracı Kuruluş 'a yazılı olarak ulaştırılmış olmadıkça Aracı Kuruluş 'a bu yüzden hiçbir sorumluluk yüklenemez. Özellikle ehliyetsizliğin ilan edilmiş ya da yayınlanmış olması Aracı Kuruluş'a özel yazılı bildirim olmadıkça, bağlamayacaktır. Aracı Kuruluş anılan özel yazılı bildirim bulunmadıkça Müşteri'yi ya da onun tarafından yetkilendirilmiş kişileri tam ehliyetli ve her türlü tasarruf yetkisini haiz saymaya yetkili olup bu yüzden sorumlu tutulamaz.

Madde 6. Süre

İşlemlerde uygulanacak genel esasları belirten işbu çerçeve anlaşması, süresiz olarak imzalanmıştır. Taraflar herhangi bir zamanda kendi takdir ve isteklerine göre iş ilişkilerini derhal kesebilirler.



Madde 7. Çalışma Esaslarını ve Sözleşme Şartlarını Değişirme Yetkisi

Aracı Kuruluş işbu Sözleşme'ye rağmen, Kıymetli Metal alım satım işleyişlerini, şart ve hükümlerini herhangi bir zamanda yeniden belirlemek, değiştirmek hakkına sahiptir. Aracı Kuruluş bu değişiklikleri Müşteri'ye bir mektupla bildirir. Müşteri bu değişiklikleri uygun görmediği takdirde, değişiklik bildirimlerini aldığı tarihten itibaren 7 gün içinde işbu Sözleşme'yi feshetmekte serbesttir. Aksi takdirde değişiklikleri kabul etmiş sayılır ve Taraflar arasındaki çalışma esasları bildirilen değişikliklere göre yürütülmeye başlanır. Müşteri mevzuatta uygulanması zorunlu bir değişiklik yapıldığı takdirde kendisine herhangi bir bildirimde bulunmaya gerek olmaksızın söz konusu değişikliklerin kendisine uygulanabileceğini beyan, kabul ve taahhüt eder. Müşteri'nin eksik bilgi ve belge vermesinden dolayı Kıymetli Metallerin ithalatının, Borsa'da tescilinin, alım ve satımının yapılamamasından Aracı Kuruluş sorumlu değildir.

Madde 8. İhtilafların Halli

Herhangi bir çelişki halinde Türkçe metin esas alınacak olup, bu sözleşmeden doğacak her türlü anlaşmazlıkların çözümünde, İstanbul Çağlayan Mahkemeleri ve İcra Dairelerinin yetkisini taraflar kabul eder.

.../.../20.....



BEYAN TAAHHÜTNAMESİ

Müşteri/Hak Sahibi, NİLO METAL VE KIYMETLİ MADENLER A.Ş.' ye teslim edilecek malların hak sahibi olduğunu veya hak sahibi değilse, bu malların hak sahibinin.....
.....(adı, unvanı, adresi, ülkesi/uyruğu) olduğunu; Bankalarda ve şirketlerinde tutulan fonların doğrudan veya dolaylı olarak Birleşmiş Milletler Güvenlik Konseyi tarafından uygulanan yaptırımların kapsamına girmediğini ve Birleşmiş Milletler Güvenlik Konseyi'nin herhangi bir yaptırımını ve Dünyanın herhangi bir ülkesindeki para aklamaya ilgili yasaları ihlal etmediğini ve bu fonların Birleşmiş Milletler Güvenlik Konseyi kararlarıyla uygulanan yaptırımlarla herhangi bir şekilde ilgili olmadıklarını; bu malları, malların meşru sahipleri olduklarının kanıtını ibraz eden kişilerden temin ettiğini, suç faaliyetleri yoluyla elde edilen veya suç faaliyetleriyle ilgili olan yada suç faaliyetlerini finanse eden, geliştiren veya üzerini örten malların satın alınmasını ve ticaretini önlemek için gerekli bütün önlemleri almış olduğunu; tedarik zincirinin hiçbir halkasında çatışmaları finanse etmediğini, insan hakları ihlallerine, kara para aklamaya ve terörizmin finansmanına karışmadığını; devlet dışı silahlı grupları veya kamusal ve özel güvenlik güçlerini desteklemediğini, bu malları, malların menşei ülkesinin ilgili mevzuatına uygun olarak teslim aldığı; altının menşei hususunda yalan beyanda bulunmadığını; herhangi bir işin veya hizmetin ifasında çocuk işçi kullanmadığını; ilgili çevre mevzuatına uyduğunu ve çevrenin korunmasıyla ve sürdürülebilir kalkınmayla ilgili bütün yasal hükümleri yerine getirdiğini; iş almak veya başka bir avantaj elde etmek amacıyla doğrudan veya aracılar vasıtasıyla yabancı bir devlet görevlisine veya bir özel sektör çalışanına haksız kazanç veya rüşvet teklif etmediğini veya sağlamadığını; OECD Altın Tedarik ve OECD'nin Madenlerin İhtilaflarından Etkilenen ve Yüksek Riskli Bölgelerden Sorumluluk Bilinciyle Tedariki için Gerekli Özeni Gösterme Rehberine ve LBMA Sorumlu Altın Rehberine uyum gösterildiğini; altının çıkarılmasında, naklinde veya ticaretinde sistematik veya genel insan hakları ihlaline taraf olmadığını; müşterinin/hak sahibinin bir tüzel kişi olması durumunda, müşterinin/ hak sahibinin bu beyanı kendi hissedarları, yönetim kurulu üyeleri, kendi çalışanları ve temsilcileri adına yaptığını ve bu beyanın kapsamına giren bütün faaliyetleri, kendi tedarikçilerinin, danışmanlarının, müşterilerinin, ve diğer ortaklarının bu ilkelerle bağlı olmalarını sağlayacak şekilde yürütmeyi taahhüt ettiğini ve bu beyanda meydana gelen değişiklikleri NİLO METAL VE KIYMETLİ MADENLER A.Ş.' ye bildireceğini beyan eder.

Yukarıdaki beyanlardan herhangi birinin yanlış olduğunun tespit edilmesi halinde, Müşteri/Hak sahibi, NİLO METAL VE KIYMETLİ MADENLER A.Ş.' nin bundan dolayı maruz kalabileceği mali ve cezai sorumluluğu ve hukuki tazminatları, her türlü doğrudan ve dolaylı zarar, ziyan ve hasarı NİLO METAL VE KIYMETLİ MADENLER A.Ş.' nin ilk yazılı talebi üzerine NİLO METAL VE KIYMETLİ MADENLER A.Ş.' ye ödemeyi ve bundan kaynaklanacak her türlü sorumluluğun münhasıran kendisine ait olacağını kabul ve taahhüt eder.

Müşteri / Hak Sahibi

Temsilcisi
Tarih, Kaşe, İmza



FİRMA BİLGİLERİ & YETKİLİLER

1. FİRMA BİLGİLERİ

Firma Adı :

Bulunduğu İl/İlçe :

Adresi :

Resmi Firma Sahibi / Yetkilisi

İmzası:

Adı, Soyadı:

Telefonu:

2. İLE BİRLİKTE

MÜŞTERİ ADINA İŞLEMLERİ YÜRÜTMEKLE YETKİLİ GERÇEK KİŞİLERE İLİŞKİN BİLGİLER

Ad / Soyad: E-mail:

Adresi:

Tel No: GSM:

İmzası:

Yetkili 1

Fotoğrafi net görünür şekilde kimlik fotokopisi ya da pasaport fotokopisi ekleyiniz.

Ad / Soyad:..... E-mail:

Adresi:

Tel No:..... GSM:.....

İmzası:

Yetkili 2

Fotoğrafi net görünür şekilde kimlik fotokopisi ya da pasaport fotokopisi ekleyiniz.

Ad / Soyad: E-mail:

Adresi:

Tel No: GSM:

İmzası:

Yetkili 3

Fotoğrafi net görünür şekilde kimlik fotokopisi ya da pasaport fotokopisi ekleyiniz.



NİLO METAL VE KIYMETLİ MADENLER A.Ş.

FİRMA BİLGİLERİ & YETKİLİLER

Yetkili 4

Ad / Soyad: E-mail:

Adresi:
.....

Tel No: GSM:

İmzası:

Fotoğrafi net görünür şekilde kimlik fotokopisi ya da pasaport fotokopisi ekleyiniz.

Yetkili 5

Ad / Soyad: E-mail:

Adresi:
.....

Tel No: GSM:

İmzası:

Fotoğrafi net görünür şekilde kimlik fotokopisi ya da pasaport fotokopisi ekleyiniz.

Yetkili 6

Ad / Soyad: E-mail:

Adresi:
.....

Tel No: GSM:

İmzası:

Fotoğrafi net görünür şekilde kimlik fotokopisi ya da pasaport fotokopisi ekleyiniz.

Yetkili 7

Ad / Soyad: E-mail:

Adresi:
.....

Tel No: GSM:

İmzası:

Fotoğrafi net görünür şekilde kimlik fotokopisi ya da pasaport fotokopisi ekleyiniz.

Yetkili 8

Ad / Soyad: E-mail:

Adresi:
.....

Tel No: GSM:

İmzası:

Fotoğrafi net görünür şekilde kimlik fotokopisi ya da pasaport fotokopisi ekleyiniz.



TİCARİ REFERANSLAR & DETAYLAR

3. TİCARİ REFERANSLAR

1. Referans Gösterilen Firma Adı :

Referans Firma Yetkilisi Adı / Soyadı :

Telefon / E-Posta Adresi :

2. Referans Gösterilen Firma Adı :

Referans Firma Yetkilisi Adı / Soyadı :

Telefon / E-Posta Adresi :

4. TİCARİ DETAYLAR

Temel İş Aktivite Alanı :

Firmadaki Çalışan Sayısı :

Sektör Geçmişi (Yıl Olarak) :

Banka Adı :

Şube Adı / Şube Kodu :

Hesap No / IBAN :

a- Bu formu doldurarak Harem altın'ın ek olarak isteyeceği bilgi ve belgeleri sağlayacağımı taahhüt ederim.

b- Belirtilen bilgilerin değişmesi durumunda NİLO METAL VE KIYMETLİ MADENLER A.Ş. şirketini bilgilendireceğimi, belirtilen bilgiler doğrultusunda kaynaklanan hata ve kayıplardan NİLO METAL VE KIYMETLİ MADENLER A.Ş. sorumlu tutulmayacağını taahhüt ederim.

Şirket imza yetkilisi olarak yukarıda belirtilen bilgilerin kendi bilgim dahilinde hazırlandığını ve bilgilerin doğruluğunu taahhüt ederim.

Firma Sahibi Adı/Soyadı

Firma Kaşesi & Yetkili İmza

Tarih: / / 20